

Как построить команду мечты?

Олег Бунин

Поиск сотрудников

Это и есть Ваша основная работа!

Рынок труда в IT-отрасли

Основная проблема рынка труда в IT – отсутствие квалифицированных кадров. Это особенно актуально из-за возросшей сложности проектов:

- Привлекайте консультантов;
- Создавайте уникальные условия для ключевых сотрудников;

Техническая команда

- Перед тем, как начать создавать IT-команду оцените свои силы. Процесс “запуска” команды занимает от 6 месяцев;
- Кто будет руководить? Технический директор – ключевой сотрудник;
- Создание технической команды – нетехнический процесс!

Как искать?

- Тематические сообщества (ru_highload);
- Форумы;
- Списки рассылок;
- Опыт работы с сайтами Фриланс, Superjob, HeadHunter, Мой Круг, Живой журнал;

Вовлекайте людей, а не вербуйте!

Интервью: практика

- О чем спрашивать технического специалиста?
- Попросите прислать код, который “нравится” соискателю;
- Подключите коллег к интервью, тем самым Вы ускорите процесс вхождения в команду – они сами прособеседуют соискателя;
- Но решение принимайте сами! Если Вам не нравится гений – не работайте с ним!

Основные проблемы программистов?

“Три главных достоинства IT-специалиста в web: ответственность, ориентированность на результат, инициативность.

Три главных недостатка: перфекционизм, лень, небрежность.”

Александр Горный

Формирование команды

Условия для работы

Что означает “сформировать команду”?
Какие условия мы должны создать для успешного формирования сплоченной и сильной команды?

- Единое коммуникационное пространство;
- Легкость контакта;
- Простые технические средства для поддержания процесса;
- Единое ментальное пространство.

Единые средства коммуникации

- Выберите самые простые;
- Всегда приводите пример, всегда пишите первые письма;
- Стимулируйте общение, ставьте задачи “Описать придуманное решение”;

Физическое расположение, легкость контакта

- Единое физическое расположение не обязательно;
- Единое ментальное пространство – обязательно!
- Отдельная страничка на сайте команды с контактами всех участников команды;
- Глупые вопросы допустимы! Поощряйте сотрудников – “Спроси в списке рассылки”;
- Симпатизирующие команде гуру, которым можно задать вопрос. Платите гуру за консультации!

Технические средства, поддерживающие процесс

- Сайт команды, коллективная записная книжка;
- Список рассылки команды;

Кипение мозгов

- Мозговые штурмы для прохождения ключевых точек;
- Расписание мозговых штурмов, вход открытый!
- Совместные мероприятия;
- Поощряйте кипение мозгов.

Технические средства

- Формализация требований, проектирование;
- Документирование процесса;
- Системы контроля версий;
- Система постановки и контроля задач;
- Списки рассылки, единое коммуникационное пространство;
- Тестирование.

Мотивация толковых и талантливых разработчиков

- Подходы к мотивации сотрудников:
(денежные и неденежные механизмы мотивации)
 1. Результат;
 2. Уважение, почет;
 3. Саморазвитие, самоудовлетворение, удовольствие от работы в команде;
 4. Денежная мотивация!

Настройка команды на результат

- Никто не любит работать “в стол”;
- Достаточно пару раз не использовать результаты труда сотрудника, чтобы свести на нет его желание работать;
- Участвовать в “покорении мира” интереснее, чем работать на чайных плантациях. Учитывайте особенности программистов (“критический идеализм”).

Процесс разработки

- Наиболее подходящая модель жизненного цикла разработки программного обеспечения для разработки веб-сайтов. Водопадная модель, циклическая модель.

Как пользоваться экстремальным
программированием?

Без фанатизма!

Мифический человеко-месяц

- Постановка задачи программисту должна происходить вместе с программистом;
- Найдите для каждого сотрудника его личное число π ;
- Ошибки неизбежны – учитывайте их;

**Постоянное обучение, качество
результата**



Современный мир

**Почему качество результата работы должно
являться главной целью развития
технической команды?**

Профессиональный рост команды

- Семинары, мастер-классы, конференции;
- Внутренние мастер-классы;
- Библиотека разработчиков;
- Покупка любых книг по просьбе разработчиков;
- Стандарты работы, стандарты качества, стандарты верстки, стандарты кодирования;
- Сбор знаний.

Обучение

- Открытое пространство для обучения, внутренние семинары;
- “Сергей Федоров прочтет мастер-класс по CORBA”;
- Участие в конференциях в качестве участников и докладчиков!
- “Гостевой компьютер”

Система контроля качества

- Методология;
- Авторитет QA-отдела;
- Процесс обработки ошибок;
- Тестовые стенды;
- Стабильные версии;
- Документирование функционала;
- Автоматический функциональный мониторинг;
- Поддержка пользователей.

**Будет ли и может ли процесс
формирования команды
когда-либо завершен?**



oleg.bunin@ontico.ru

LiveJournal: <http://oleg-bunin.livejournal.com/>